

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

YONNE TOURISME AUX PETITS SOINS DE LA CLIENTÈLE « GROUPES »

Aux portes de la saison touristique, Yonne Tourisme fait le point sur ses actions pour la filière « groupes ».

Depuis l'automne 2017, Yonne Réservation, le service commercial de Yonne Tourisme, a clairement pour objectif de mettre en place une **collaboration plus étroite entre les professionnels du secteur, pour le développement et la fidélisation de la clientèle groupes dans l'Yonne.**

Plusieurs actions ont été engagées en ce sens, notamment, la **co-création d'un club groupes**, auquel participent près de 30 professionnels icaunais. Réunis au sein d'ateliers thématiques, qui s'égraineront au fil de l'année, ils ont d'ores et déjà prévu de partager leurs expériences et d'échanger sur leurs prestations lors d'un prochain éductour organisé fin avril 2018.

Autre action engagée, la **formation des professionnels**. Ils étaient 15 participants, fin février, à assister à la conférence « *Savoir vendre des prestations groupes* » d'Emmanuelle Rouzet, formatrice consultante spécialisée en marketing. Au cours de cette journée, les professionnels ont travaillé à personnaliser l'accueil de différentes typologies de

clients, à construire des produits groupe efficaces, à mettre en place des argumentaires pour lever les freins et concrétiser les contrats... Une conférence technique et pratique qui a permis aux participants de travailler sur leur propre problématique.

« *Les travaux que nous menons avec les professionnels de la filière groupes consolident l'action de chacun : dans un premier temps, mieux se connaître, c'est aussi saisir plus d'opportunités en élargissant l'offre pour ses clients. Chacun gagnera à être ambassadeur de l'offre de ses confrères* » se félicite Anne Jérusalem, présidente de Yonne Tourisme.

Bilan 2017 de Yonne Réservation

135 contrats

5211 clients accueillis

312 000 € reversés
aux prestataires icaunais

Organiser son séjour en groupe

sur www.groupes-yonne.com

Consulter la **brochure groupes 2018**

« **Made in Yonne** » en cliquant sur
<https://fr.calameo.com/read/002334225aaf/b23479a05>



Copyright B. Nastorg-Larrouture



Stéphanie WAHL, *Chargée des Relations presse*

YONNE TOURISME

Agence de Développement Touristique et Relais Territorial des OT & SI de l'Yonne
1-2, quai de la République - 89000 AUXERRE
Tél. 03 86 72 92 03
presse@tourisme-yonne.com