

JE SUIS
PORTEUR
D'UN PROJET
TOURISTIQUE

COMMERCIALISER AVEC LES PARTENAIRES BOURGUIGNONS

SOMMAIRE :

1. Travailler avec Yonne Réservation
2. Résa Yonne plateforme de vente en ligne
3. Plateforme Open System de commercialisation en ligne de la Nièvre

▪ Travailler avec Yonne Réservation

Son rôle

Association loi 1901, créée en 1988 par le Conseil Général de l'Yonne, Yonne Réservation est une **agence de voyages réceptive départementale** qui a pour objectif de **soutenir les prestataires touristiques de l'Yonne dans leur commercialisation**. Elle crée des séjours, des circuits dans l'Yonne et met en marché ces produits touristiques selon des conditions fixées par la loi du 22 juillet 2009, relative à l'organisation et à la vente de voyages.

Un fonctionnement avantageux

Avec une équipe de professionnels en force de vente, Yonne Réservation assure **l'intégralité des tâches administratives liées à l'acte de vente** (gestion des demandes, devis, réservation, contrat de vente, responsabilité...).

Un réseau de promotion et de commercialisation

En conventionnant avec Yonne réservation, le prestataire bénéficie de l'ensemble des actions de promotion et de commercialisation, soit :

- des **éditions commerciales** à destination des groupes, du tourisme d'affaires...,
- une **dizaine de salons** par an à destination du grand public et des professionnels de voyages français ou étrangers (workshops...),
- des **opérations de marketing direct** (démarchages auprès des comités d'entreprises, associations, envois en nombre de brochures, e-mailing...),
- le **référencement de votre produit sur le site Internet départemental**.

En retour de ces services, lors de la vente du produit, une commission de 5 à 20% sur le prix public est demandée au prestataire signataire d'une convention avec Yonne Réservation.

Ex. vous louez une chambre d'hôtes à 50 euros que Yonne Réservation facture 50 euros au client. Vous adressez à Yonne Réservation une facture de 50 euros moins la commission de 12%, 44 euros vous seront donc réglés.

Contacts

YONNE RESERVATION - Sandrine FRÉGEAC

1-2, quai de la République - BP 30217- 890003 Auxerre Cedex

Tél. 03 86 72 92 10, fax 03 86 72 92 14

E-mail : production@tourisme-yonne.com

www.tourisme-yonne.com

www.tourisme-yonne.com/pro

▪ Résa Yonne plateforme de vente en ligne

Son rôle

En partenariat avec l'UDOTSI et l'Agence de Développement Touristique de l'Yonne, la Chambre de Commerce et d'Industrie de l'Yonne a mis en place **une plateforme de réservation en ligne au service des professionnels du tourisme icaunais**.

Résa Yonne permet de commercialiser l'offre touristique de l'Yonne en ligne. Les produits sont disponibles et réservables en temps réel. Grâce à cet outil Internet, le prestataire augmente son potentiel de visibilité et bénéficie d'un paiement à distance sécurisé.

Les conditions d'adhésion

Ce dispositif engage une adhésion de la part du prestataire qui souhaite mettre en ligne son produit. Afin de maîtriser l'outil et les logiciels (saisie des informations de la structure, gestion du planning et des tarifs), le prestataire adhérent doit suivre une formation d'une journée ou demi-journée.

Les montants de l'adhésion annuelle sont de :

- 130 euros pour un site de visite ou monument, une activité de loisirs,
- 140 euros pour un hôtel de moins de 10 chambres, les chambres d'hôtes, un camping ou un meublé,
- 180 euros pour la billetterie, les spectacles et l'événementiel,
- 220 euros pour un hôtel de plus de 10 chambres,
- 290 euros pour une agence de voyages ou un tour opérateur.

Contacts

RESA YONNE – CHAMBRE DE COMMERCE ET DE L'INDUSTRIE DE L'YONNE Delphine MESSY

26, rue Étienne Dolet - BP 20286 - 89005 Auxerre Cedex

Tél. 03 86 49 40 66, fax 03 86 49 40 09

E-mail : d.messy@yonne.cci.fr

www.yonne.cci.fr

▪ Plateforme Open System de commercialisation en ligne de la Nièvre

Rappel des enjeux

- Lier la présentation de l'information touristique à un système de réservation (paiement en ligne),
- transformer les visiteurs internautes en clients / consommateurs,
- fluidifier la relation client afin d'augmenter vos ventes et augmenter les parts de marché de la destination Nièvre en Bourgogne.

Son rôle

Au cœur d'un véritable enjeu pour la visibilité commerciale et la promotion de la destination touristique « NIÈVRE EN BOURGOGNE » et de ses acteurs, l'Agence de Développement Touristique a choisi la technologie **Open System** de la société **ALLIANCE RÉSEAUX**.

La **plateforme Open System** sert à structurer, organiser, diversifier et optimiser l'accessibilité à toute l'offre touristique sur internet avec la possibilité de réservation et de paiement en ligne pour les clients.

Les objectifs

- Renforcer la lisibilité de vos offres et les mettre en marché en temps réel,
- mutualiser le potentiel touristique départemental : le maximum d'offres d'hébergements et de loisirs consommables sur internet,
- offrir un service performant de réservation en ligne en temps réel aux clients,
- optimiser et diversifier l'activité de réservation de l'ADT,
- équiper les prestataires d'outils de gestion (métier) connectés à la plateforme de réservation départementale.

Contact

Agence de Développement Touristique de la Nièvre

2, avenue Saint Just BP 10318

58003 Nevers Cedex

03 86 59 14 22

<http://www.reservation.nievre-tourisme.com/>